

Pourquoi adhérer ?

» **GUIDE DE L'ADHÉRENT**

Hiver 2025/2026 Été 2026



ADHÉRER

Pour optimiser votre communication et votre visibilité

1 - AU CONTACT DIRECT DES VISITEURS

- En office de tourisme dans nos 2 bureaux d'information touristique à Arêches et à Beaufort.
- En accueil « hors les murs » en saison : à St Guérin ou sur le marché de Beaufort en été, sur le plateau du Cuvy en hiver.
- À l'accueil à distance toute l'année (centrale de réservation)
- Sur événements à l'occasion des rendez-vous phares : Salon du goût, Roc d'Azur...

Quelques chiffres sur l'année 2024 :

7265 appels,
19166 passages dans les deux offices,
1868 mails répondus,
856 contacts sur les accueils hors les murs



2 - SUR NOTRE SITE INTERNET

www.areches-beaufort.com

La vitrine de l'offre des professionnels du tourisme.

- Mise à jour en ligne des disponibilités en locatif, hôtels et chambres d'hôtes pour la centrale de réservations
- Saisie de vos informations sur la base de données touristiques régionale et départementale (APIDAE) qui alimente notre site internet.
- Relais de vos événements dans l'agenda du site internet
- Des brochures en téléchargement :
 - Livret de bienvenue (2 par an)
 - Guide des Hébergements (remis à jour 2 à 3 fois par an)
 - Guide de l'adhérent
 - Programme d'animation : animascope
 - magazine d'Arêches-Beaufort
- Réservation d'hébergements (904 contrats de location en 2024- en progression par rapport à 2023), d'activités culturelles ou sportives sur notre site via l'outil Ingénie.

Quelques chiffres sur l'hiver 2024-2025 :

200388 visiteurs

5200 contacts dirigés sur vos site web

2900 contact dirigés vers vos contacts téléphone

460 ont posé une question sur notre formulaire

3 - DANS NOS ÉDITIONS

Livret de bienvenue (9000ex en été et 8000 en hiver)
Guide hébergement (imprimé en interne, à la demande)
Programme d'animation (distribué chaque semaine en saison)

- Disponibles gratuitement dans les bureaux d'information touristique
- Consultables et téléchargeables sur le site internet
- Envoyées par courrier sur demande (mais priorité au téléchargement)
- Diffusées auprès des hébergeurs, des structures de loisirs, des partenaires ...

Vous avez la possibilité de réserver un encart publicitaire dans le livret de bienvenue (tarifs préférentiels pour les adhérents) et sur d'autres supports.

ADHÉRER

Pour développer votre chiffre d'affaire

A LA CENTRALE DE RÉSERVATION

- Réservations d'hébergements par téléphone ou en ligne avec vente additionnelle d'activités, de location de matériel, de forfaits de ski... avec l'outil Ingénie.

Si votre produit est compatible avec la centrale de réservation, après signature du contrat et validation des engagements mutuels, vous recevez une formation à l'outil pour assurer la mise en ligne de vos offres!

Votre produit sera disponible à la vente sur notre site internet www.areches-beaufort.com ainsi qu'à l'accueil ou par téléphone.

- Plus d'une centaine de partenaires nous ont fait confiance pour la commercialisation de leur produit ou service : hébergement, restauration, activités sportives ou de détente...

DANS LES POINTS D'ACCUEIL DE L'OFFICE DE TOURISME à ARÊCHES et à BEAUFORT

- Vente d'activités, de visites et d'articles en boutique avec l'outil Ingénie.

SUR LE SITE INTERNET ARÊCHES-BEAUFORT

- Forte progression de ventes en ligne pour la plupart des activités : pour le Bureau des guides, Beaufortain randonnée, Lessencesbois, les visites de ferme etc.

8 bonnes raisons d'adopter la centrale de réservation

1 Une visibilité accrue : votre offre est réservable sur nos sites internet, au comptoir, par téléphone et sur de multiples sites partenaires. Si vous avez un site personnel, vous pouvez y intégrer la centrale de réservation de l'Office de Tourisme.

2. Une commission de 10% (hors-taxe) sur les réservations, bien moins élevée que celles d'autres OTA (Online Travel Agencies) telles que Booking, AirBnb...

3. Un paramétrage personnalisé selon les critères que vous proposez (nombre de nuits minimum, ouverture du planning uniquement le week-end...). Le système est souple ! Depuis votre espace pro Ingénie, vous pouvez gérer les disponibilités, les tarifs.

4. Des conseillers en séjour dynamiques joignables 7j/7 en saison

5. La possibilité d'être intégré dans des formules packagées : l'Office de Tourisme est agréé comme « Agent de voyage » pour la vente de séjours en formule « tout compris ». Votre offre peut être incluse dans ces formules en fonction du thème du séjour.

6. Un système sécurisé : nous gérons les réservations, enregistrons le paiement, proposons une assurance annulation... Nous encaissons aussi vos chèques vacances.

7. Une comptabilité simplifiée : chaque saison, vous recevez le récapitulatif des réservations et la facture de commission acquittée.

ADHÉRER

Pour les actions de promotion - communication

BÉNÉFICIER DES CAMPAGNES PUBLICITAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME ET MÉDIAS

- Accueil de journalistes, presse et télévision, blogueurs, influenceurs, passage TV

Relations Médias été 24 :

5 accueils : 5 journalistes. Presse : Le Monde, Nouvel obs, MK Sport.

TV/radio : France 3, BFM, France Inter, France Bleu, RMC

Web : DL, Wider

Relations Médias hiver 24/25 :

11 accueil avec 11 journalistes et 6 créateurs de contenus.

Presse : L'Equipe Mag, Alpes Magazine, Outlines, JDD, Le Soir

TV/ Radio : France 3, TF1, M6, BFM,RTL, RMC, RTBF,

Web : Reisbesteen, , Alpine Mag, I Love Ski

- Communiqués de presse, dossier de presse
- **Nouveauté** : proposition de spot publicitaire sur nos écrans de cinéma

RÉSEAUX SOCIAUX

chiffres de l'hiver 2024 2025 :

Instagram : 20 065 followers – 17 publications – 22 reels.

Facebook : 29 842 followers – 35 publications.

Linkedin : 1 623 followers – 7 publications.

Couverture totale : 1,512 millions.

RENOUVELER VOTRE CONTENU PHOTOS ET VIDÉOS

Proposer une série de photos libres de droit à l'usage de nos adhérents. Photos réalisées par Le service communication (Paloma) : commande de photos sur demande (20 photos : 100€).

Réalisation de bannière, flyer ou affiche : sur devis. voir service communication



ÉCHANGES ET ACCOMPAGNEMENT

- Réunions/soirée lancement / bilan fin de saison
- Newsletters Pro intégrant les statistiques de remplissage de la station etc..
- Accompagnement pour l'entrée et l'enregistrement à la centrale de réservation, sur le classement ou la labellisation. Myriam et Agathe sont habilitées pour classement.

Il ne faut pas oublier que l'Office de Tourisme est une **association**. En tant qu'adhérent, vous êtes invités à l'Assemblée Générale de l'Office de Tourisme, qui a lieu tous les ans.

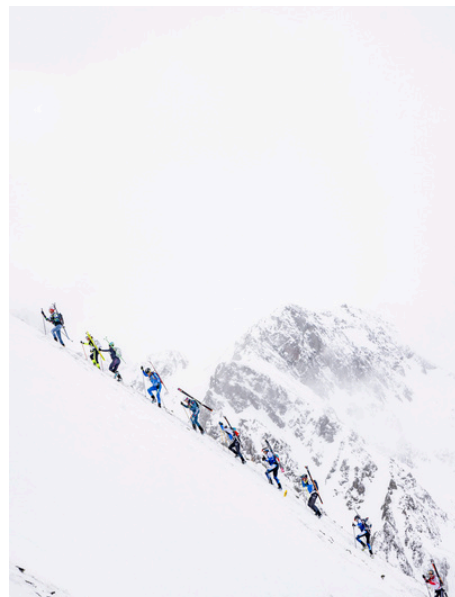
ADHÉRER

Pour booster votre événement

DES CONVENTIONS ÉTABLIES AVEC LES ORGANISATEURS

Été comme hiver, les organisateurs d'événements qui se tiennent à Arêches-Beaufort font le choix de travailler avec l'Office de Tourisme. Ils peuvent ainsi bénéficier de services personnalisés tels que :

- La gestion des inscriptions
- La gestion des hébergements
- L'aide à la gestion des réseaux sociaux
- La gestion de la communication et des relations presse
- Un soutien logistique...



LES ENGAGEMENTS DE L'ADHÉRENT

- Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis / réclamations),
- Accepter la publication d'avis en ligne sur nos sites Internet et centrale de réservation,
- Répondre de manière courtoise à toute réclamation qu'elle soit justifiée ou non et dans les meilleurs délais,
- Participer à nos enquêtes de satisfaction,
- Accueillir tout personnel de l'Office de Tourisme souhaitant visiter l'établissement / connaître l'activité,
- Respecter les contrats Centrale de réservation (si concerné), et appliquer les Conditions Générales de Vente,
- Transmettre votre documentation aux formats : 10x21, 15x21 ou 10x15 cm. (pour les présentoirs)
- Affiches au format A4 – portrait (1 par prestataire)
- Vous informer de l'état des stocks de votre documentation mise à disposition dans notre espace accueil : aucune relance ne sera effectuée

Informations auprès de notre responsable Documentation au 04 79 38 37 57 ou par mail : info@areches-beaufort.com.



NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ :

Notre Office de Tourisme est engagé depuis plus de 10 ans dans la démarche qualité reconnue nationalement par la Marque Qualité Tourisme TM, avec des audits externes réalisés régulièrement, dans un but d'amélioration continue.

EN TANT QU'OFFICE DE TOURISME D'ARÊCHES-BEAUFORT, NOUS NOUS ENGAGEONS :

- A vous aider à améliorer la qualité de votre accueil,
- A vous mettre en relation avec les instances en charge de l'attribution de démarches qualité telles que Qualité Tourisme, Clévacances, Gîte de France, Tourisme et Handicaps... si vous souhaitez vous lancer !
- A demander des visites de contrôle auprès des instances habilitées en cas de manquements graves constatés par vous-même ou par nos visiteurs et pouvant entacher l'image de notre destination ;

Professionnels du tourisme :

Vous serez au contact d'une équipe mixte, stable, structurée, expérimentée, qui vous accompagnera dans le développement de votre activité avec une relation directe et personnalisée pour un service de proximité. Elle pourra également vous conseiller et vous proposer des formations adaptées à vos besoins. Elle fera également le lien avec l'ensemble des acteurs de la station et les clientèles.

Acteurs institutionnels :

Vous serez au contact d'experts du tourisme et de la destination, passionnés par leur métier et la montagne, qui auront à cœur de mener à bien les missions confiées dans le respect, la transparence et l'honnêteté afin de satisfaire l'ensemble des parties prenantes (socio pros, clients...). Ils sont garants de la qualité et de l'indépendance de la commune pour le maintien de la compétence tourisme

Nous vous informons que toutes les données transmises sur ce dossier d'adhésion (formulaire papier ou par Internet) sont partagées au niveau local, départemental et régional et diffusées dans les documentations et sites Internet des organismes tels que : Rhône-Alpes Tourisme...

Votre signature est obligatoire car elle donne aux organismes cités un droit d'usage des informations communiquées. L'Office de Tourisme d'Arêches-Beaufort se réserve le droit de modifier les descriptifs sur la base de données APIDAE afin de respecter la ligne éditoriale du site Internet et des supports s'y attachant.



Votre adhésion hiver 2025/2026 et été 2026 comprend :

Votre présence sur le site web de l'Office de Tourisme comprenant :

- ✓votre nom, prénom, adresse, téléphone & email
- ✓votre géolocalisation & un lien vers votre site web personnel
- ✓1 à 8 photos de présentation & ✓2 PDF téléchargeables, prix indicatifs (facultatif)
- ✓un descriptif court de votre offre (env. 40 mots) & ✓descriptif long 130 mots (facultatif)

La parution de vos offres sur les dépliant publicitaires de l'Office de Tourisme, c'est-à-dire :

- Une présence sur le livret d'accueil de la station pour les activités, commerces, évènements, comprenant :
 - ✓votre activité, nom, prénom, adresse, téléphone & email
 - ✓un lien vers votre site web personnel
 - ✓un descriptif résumé (40 mots) pour les activités et évènements
 - ✓un descriptif résumé (40 mots, facultatif) pour commerces
 - Une présence sur la brochure hébergements pour les hébergements :
 - ✓votre activité, nom, prénom, adresse, téléphone, email & site internet
 - ✓un descriptif résumé (40 mots) et 1 photo inclus pour les hôtels, campings, villages vacances et résidences de tourisme
 - OPTION : descriptif résumé (40 mots) et 1 photo pour les chambres d'hôtes et meublés (25 €)
 - Une présence sur l'animascope et les panneaux d'affichage pour les animations et activités ouvertes à tous :
 - ✓activité ou animation, nom, adresse, téléphone, email (ne concerne que les animations ouvertes au public)
- Pour Affichage : format A4 portrait uniquement – une seule affiche à la fois par prestataire

L'ADHESION NE COMPREND PAS L'affichage sur les panneaux lumineux sauf évènement sous convention avec l'Office de tourisme et partenaires officiels de l'Office de tourisme.

Tarifs de l'adhésion pour 2025/2026 :

Pour les **HEBERGEMENTS** :

- Hôtels : 440€ + 10€ par chambre
- Meublés :
 - 1 meublé : 110€
 - 2 meublés : 165€
 - 3 meublés : 220€
 - 4 meublés : 275€
 - 5 meublés : 330€
- Chambres d'hôtes ou chambres chez l'habitant :
 - 1 chambre : 85€
 - 2 chambres : 123€
 - 3 chambres : 161€
 - 4 chambres : 199€
 - 5 chambres : 237€
 - 6 chambres : 275€
- Campings, accueil de groupe (refuges..) : 140€ + 1€ par emplacement
- Villages vacances : 430€ + 3€ par lit
- Agences immobilières : 950€
- Résidences de tourisme : 1640€
- Banques : 655€

Pour les **ACTIVITES, COMMERCES, SERVICES et ENTREPRISES** :

- Visites de ferme ou d'artisanat, sans vente : 50€
- Visites de ferme ou d'artisanat, visites de scierie avec vente : 110€
- Activités sportives ou culturelles :
 - Individuelles : 100€
 - De 2 à 6 salariés : 240€
- ESF : 450€ + 15€ par moniteur
- Prestataires sans visibilité (ni print, ni web), seulement commissionnement : 60€
- Société remontée mécanique, promoteurs : 1 650€ – Artisans sans point de vente : 115€
- Entreprises, commerces, services, taxis et professions libérales et de santé :
 - 1 à 4 pers. : 150€
 - 5 à 10 pers. : 275€
 - Plus de 10 pers. : 525€
- Restaurants
 - moins de 30 couverts. : 150€
 - de 30 à 60 couverts : 275€
 - + de 60 couverts. : 350€

AUTRES :

- Agences de voyage : 350€
- Associations catégorie 2 : 90€
- Associations catégorie 1, ambulants : 20€
- Membres bienfaiteurs : à partir de 30€
- Entreprises bienfaiteurs : à partir de 100€
- Hébergements, activités, commerces, services, artisans, entreprises hors de la commune (% en plus de la cotisation) : 30%

OPTIONS :

- Réalisation de 20 photos : 100 €
- Réalisation d'une bannière, flyer ou affiche publicitaire par notre service PAO : sur devis
- Visite classement de votre hébergement :
 - 1er meublé : non adhérent (180€) adhérent (120€)
 - Meublé suivant : adhérent (100€)

LES REDUCTIONS POUR 2024 / 2025 :

- Hôtels, chambres d'hôtes ou centres de vacances : réduction de 100€ si vous offrez un week-end pour 2 personnes en chambre + petit déjeuner
- Meublés : réduction de 100€ pour une semaine offerte

L'Office de Tourisme d'Arêches-Beaufort peut mettre un terme ou suspendre l'adhésion :

- En cas de réclamations graves et remarques récurrentes (en termes d'hygiène, sécurité, accueil, services annoncés défectueux, non conformes ou absents) et sans action d'amélioration constatée ou efficace de votre part.
- En cas de non-respect récurrent d'une des clauses des contrats de la Centrale de Réservation

A noter :

- Tout dossier d'adhésion incomplet ne sera pas traité par nos services
- Passé le délai de retour de votre bulletin d'adhésion, votre présence dans les brochures de l'Office de Tourisme d'Arêches-Beaufort ne peut être garantie

ARECHES :: BEAUFORT

OFFICE DE TOURISME
Organigramme

pour nous contacter :

Directeur : Nicolas directeur-ot@areches-beaufort.com

Responsable commerciale et accueil : commercial@areches-beaufort.com

Centrale de réservation : Myriam et Agathe : resa@areches-beaufort.com

Service Accueil : Marie Christine - Pascaline - Arthur - info@areches-beaufort.com

Service Evenements : Benjamin evenement@areches-beaufort.com

Service animation : Patrick anim@areches-beaufort.com

Service communication : Paloma gestion-web@areches-beaufort.com

Service adhésions - éditions : Edith edith@areches-beaufort.com

